

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Auto Koldewijn B.V. en klanten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen. Deze Algemene Voorwaarden prefereren boven de algemene voorwaarden van opdrachtgever.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de klant: degene die Auto Koldewijn B.V. de opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxatie.
- de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of Auto Koldewijn B.V. op auto's, werkzaamheden, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Artikel 1 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven.

Artikel 2 - Prijsopgave en termijn

De klant kan voor of bij het verstrekken van de opdracht een opgave van prijs en duur van de werkzaamheden verlangen. De door de medewerker van Auto Koldewijn B.V. opgegeven prijs en termijn zijn een indicatie van de op dat moment bekende werkzaamheden. Indien de prijsopgave of de reparatietermijn met aanzienlijke mate wordt overschreden zal Auto Koldewijn B.V. contact met de klant opnemen om de werkzaamheden te bespreken. Na (mondeling) akkoord zullen de werkzaamheden worden voortgezet en afgerond. Indien geen akkoord wordt gegeven voor de extra kosten of tijd zullen de kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden door de klant aan Auto Koldewijn B.V. worden voldaan.

Artikel 3 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 4 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de Klant ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die voor garantie in aanmerking komen of waarvoor geldt dat deze als ruildeel of borgdeel kan worden aangemerkt. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Auto Koldewijn B.V., zonder dat de klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 5 – Verval aanspraken uit hoofde van reparatie en onderhoud

7.1 Indien een klant meent dat Auto Koldewijn B.V. werkzaamheden gebrekig heeft uitgevoerd vervalt de aanspraak hierop indien;

- a. de klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken (dit kan ook zijn d.m.v. waarschuwingslampjes) Auto Koldewijn B.V. daarvan in kennis stelt;
- b. Auto Koldewijn B.V. niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van Auto Koldewijn B.V. werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Auto Koldewijn B.V. verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvoor zij wordt aangesproken.

7.2 Het onder 7.1 b. en 7.1 c. gestelde is niet van toepassing indien:

- a. herstel in het buitenland noodzakelijk is.

In dat geval zal Auto Koldewijn B.V. de kosten voor het herstel vergoeden op basis van de kosten zoals deze binnen Auto Koldewijn B.V. gelden met een maximum van € 500,-.

7.3 Auto Koldewijn B.V. te allen tijde in de gelegenheid dienen te worden gesteld om de auto op te komen halen. Indien dit, om welke reden dan ook niet mogelijk is, zal er in overleg plaatsvinden over de eventuele wegsleepkosten. Gemaakte wegsleepkosten zullen slechts dan worden vergoed indien er vooraf toestemming is gegeven door Auto Koldewijn B.V..

Artikel 6 - De betaling

8.1 Betaling dient contant dan wel middels de PIN-betalautomaat te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten.

8.2 Alleen indien schriftelijk een ander betaalmoment is overeengekomen kan worden afgeweken van artikel 8.1.

8.3 In alle andere gevallen geldt een betalingstermijn van een maand.

8.4 Als een klant na sommatie het verschuldigde bedrag niet betaald, is Auto Koldewijn B.V. gerechtigd het bedrag met incassokosten te verhogen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Indien een toerekenbare tekortkoming van Auto Koldewijn B.V. leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Auto Koldewijn B.V. beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Auto Koldewijn B.V. wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 750,-.

Artikel 8 - Overige bepalingen

10.1 Op de opdracht en eventueel daaruit voortvloeiende opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Voor alle overige bepalingen verwijzen wij naar de BOVAG algemene voorwaarden waarvan een exemplaar ter inzage binnen ons bedrijf aanwezig is. Te weten;

- BOVAG Koopovereenkomst Auto particulier
- BOVAG Koopovereenkomst Auto Zakelijke markt.

Onderstaand treft u verder de Privacyverklaring van Auto Koldewijn B.V.

Privacyverklaring Auto Koldewijn B.V.

Auto Koldewijn B.V. vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), die vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd wordt. In deze privacyverklaring kunt u hierover meer lezen.

Wie zijn wij:

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Auto Koldewijn B.V.

Hattenseweg 7-9

7335 JG Apeldoorn

Telefoonnummer; 055-5335252

Mailadres; info@autokoldewijn.nl

KvK inschrijving; 8134017

Wat is een persoonsgegeven

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres. Maar ook gegevens als uw kenteken of het chassisnummer van uw auto zijn (indirecte) persoonsgegevens, omdat ze te herleiden zijn naar u als persoon.

Grondslag van de verwerking

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft in artikel 6 aan dat er een grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens moet zijn. Zonder grondslag mogen er geen persoonsgegevens verwerkt worden. De Algemene verordening gegevensbescherming kent de volgende grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Een gerechtvaardigd belang
- Toestemming
- Vitiaal belang
- Vervulling van taak van algemeen belang/openbaar gezag

Bij de **uitvoering van een overeenkomst** is de vastlegging van persoonsgegevens toegestaan indien er sprake is van o.a. een proefrit, de koop of het onderhoud van een voertuig, de bestelling van onderdelen, het uitvoeren van garantiewerkzaamheden, het afhandelen van schade of het wisselen van winter/zomerbanden. Ook de deelname aan een evenement waarvoor u zich heeft ingeschreven valt onder uitvoering overeenkomst.

Onder een **wettelijke verplichting** valt bijvoorbeeld de tenaamstelling van een voertuig, de verplichting om technische terugroepacties te melden of de wettelijke bewaarplicht van facturen voor een periode van 7 jaar.

Bij een **gerechtvaardigd belang** kunt u denken aan een offerte voor een voertuig of onderhoud, marketing of een uitnodiging voor een event (wanneer u klant bij ons bent), maar ook aan cameratoezicht (diefstalpreventie).

Toestemming wordt gehanteerd indien er geen andere rechtsgrond van toepassing is. Deze toestemming kunt u bijvoorbeeld geven door akkoord te gaan met deze privacy statement als u een formulier op onze website invult.

De overige verwerkingen zijn binnen ons bedrijf niet van toepassing.

Doel en persoonsgegevens

De Algemene Verordening gegevensbescherming geeft in artikel 5.1.b aan dat er een doel moet zijn om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken.

Er zijn verschillende doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken.

Dit zijn onder andere:

- U maakt een proefrit bij ons.
- U laat een offerte voor de aanschaf van een voertuig maken.
- U koopt een voertuig bij ons.
- U laat een voertuig door ons onderhouden.
- U wilt informatie over onze diensten en producten.

Vanuit de grondslag gerechtvaardigd belang informeren wij onze actieve klanten over onze producten en diensten. De informatie kan worden verstrekt per mail of per post.

Welke persoonsgegevens kunnen worden vastgelegd?

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen van u vastgelegd worden:

- **Contactgegevens:** Geslacht, naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres.
- **Contractgegevens:** klantnummer, betalingsgegevens.
- **Transactiegegevens:** informatie over aankopen van producten en diensten.
- **Andere persoonlijke gegevens:** geboortedatum, hobby's en andere persoonlijke voorkeuren.
- **Gebruik van website:** op de website worden slechts gebruik gemaakt van de wettelijk toegestane standaard gegevensverzameling voor Google Analytics.

Welke gegevens over uw voertuig kunnen worden vastgelegd?

- Kenteken
- Chassisnummer
- Merk en model
- Opties en accessoires
- Onderhoudshistorie
- Eigendomshistorie (tenaamstelling)

Wanneer vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs?

- T.b.v. een proefrit.
- T.b.v. de tenaamstelling van een voertuig mogen wij u om uw identiteitsbewijs vragen. Zonder inzage in uw identiteitsbewijs, kunnen wij het voertuig niet tenaamstellen.
- T.b.v. wettelijke bepalingen kunnen wij genoodzaakt zijn een kopie van uw identiteitsbewijs te maken en deze gedurende de wettelijke termijn te bewaren.

Cameratoezicht

Onze vestiging is voorzien van camera's. Wij vinden dit belangrijk voor de veiligheid van u en uw voertuig, onze medewerkers en onze voertuigen. De camerabeelden worden na 14 dagen verwijderd. We bewaren de camerabeelden langer als deze nodig zijn voor bijvoorbeeld een politieonderzoek na een diefstal of een ander incident.

Aan wie kunnen wij uw gegevens doorgeven?

Dit zijn partijen aan wie wij uw persoonsgegevens zouden kunnen doorsturen.

- Dienst Wegverkeer (RDW)
- Belastingdienst
- Dealer Totaal Concept (DTC)
- Autosociaal
- Slijkhuis schade te Apeldoorn

Beveiligingsmaatregelen

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, dan maken wij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke of fiscale bewaartermijn. De financiële bewaartermijn is 7 jaar. Indien er geen wettelijke bewaartermijn is, dan hanteren wij een bewaartermijn tot maximaal 7 jaar na laatste contactdatum.

Uw rechten als klant

Wanneer er persoonsgegevens van u verwerkt worden heeft u ook rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze rechten zijn:

- Recht op informatie:
- Recht op inzage
- Verzoek om rectificatie
- Verzoek om gegevens te wissen
- Recht van bezwaar
- Recht van beperking
- Recht op dataportabiliteit

Voor alle bovengenoemde rechten geldt dat wij moeten kunnen vaststellen dat een verzoek daadwerkelijk van u komt. Dit kan betekenen dat wij u vragen om naar onze vestiging te komen om u te legitimeren. Dit doen wij omdat wij natuurlijk niet willen dat uw gegevens in de handen van een onbevoegde persoon vallen.

U kunt het verzoek tot bovengenoemde rechten indienen via bij de directie van Auto Koldewijn B.V. Wij zullen u een (schriftelijke) bevestiging geven van uw verzoek. Wij zullen binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Wanneer wij meer tijd nodig hebben, zullen wij u dit binnen 30 dagen laten weten.

Toestemming intrekken

Wanneer wij uw gegevens verwerken op de grondslag toestemming, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. U kunt dit kenbaar maken bij de directie van Auto Koldewijn B.V. middels een mail naar info@autokoldewijn.nl

Klacht indienen

Als u vragen heeft of een klacht wilt indienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt contact opnemen met de directie van Auto Koldewijn B.V..

Wanneer uw vraag of klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wij zullen altijd versienummer en datum vermelden. Eerdere exemplaren van de privacyverklaring kunt u opvragen bij de directie van Auto Koldewijn B.V.